

OBBLIGHI DA RISPETTARE DA PARTE DELLE ASSOCIAZIONI, DEI RISTORATORI E DEI PRODUTTORI PARTECIPANTI AL RAPULÉ 2017 PER IL CONTROLLO QUALITÀ (ALLEGATO B)

(da restituire in originale con consegna a mano presso gli uffici comunali opp. via mail a staff@fieradelrapule.it tramite PEC previa firma digitale entro il 26/8/2017)

Durante lo svolgimento della manifestazione sarà cura dello staff della Commissione per il Controllo Qualità valutare la qualità dei piatti e del servizio offerto dalle Associazioni e dai Ristoratori che prenderanno parte alla Fiera. La valutazione avverrà mediante la compilazione di apposite schede che rileveranno eventuali lacune nell'organizzazione e nella distribuzione del piatto, nonché nel mantenimento dell'ordine e della pulizia del locale o dell'area assegnati.

La valutazione farà riferimento a 10 criteri di base, elencati di seguito, secondo ciascuno dei quali ogni associazione o ristoratore riceverà un punteggio da 0 a 10 punti:

1. ORGANIZZAZIONE DELLE CODE D'ATTESA;
2. CURA NELL' ALLESTIMENTO, PULIZIA E ORDINE DEL LOCALE O DELL'AREA UTILIZZATA;
3. RIORDINO E PULIZIA DEL LOCALE O DELL'AREA UTILIZZATA A FINE MANIFESTAZIONE;
4. OSPITALITÀ, ACCOGLIENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO;
5. CORRETTA INFORMAZIONE ED ESPOSIZIONE DELLA PROVENIENZA DEGLI INGREDIENTI;
6. ACCURATEZZA DEL SERVIZIO (presentazione portate, ecc.);
7. RAPPORTO QUALITÀ/QUANTITÀ/ PREZZO (nell'ambito del concetto di qualità è compreso l'utilizzo di ingredienti di filiera corta);
8. ORARIO DI ESAURIMENTO DEL PIATTO;
9. GIUDIZIO VERBALE DEL PUBBLICO;
10. IDENTIFICAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO (divise, segni di riconoscimento).

L'esito delle singole valutazioni andrà a costituire un punteggio finale compreso tra 0 e 100 punti al quale corrisponderanno diversi gradi di penalizzazione.

VALUTAZIONE COMPLESSIVA ED ENTITÀ DELLE PENALIZZAZIONI E GRATIFICAZIONE

PUNTEGGIO COMPLESSIVO	GIUDIZIO	PENALIZZAZIONE
DA 91 A 100 PUNTI	ECCELLENTE	Nessuna penalizzazione
DA 81 A 90 PUNTI	OTTIMO	Nessuna penalizzazione
DA 71 A 80 PUNTI	BUONO	Nessuna penalizzazione
DA 61 A 70 PUNTI	SUFFICIENTE	-2% del totale versato a titolo di rimborso spese (fino alla concorrenza massima della cauzione)
DA 51 A 60 PUNTI	SCARSO	-5% del totale versato a titolo di rimborso spese (fino alla concorrenza massima della cauzione)
DA 41 A 50 PUNTI	INSUFFICIENTE	-10% del totale versato a titolo di rimborso spese (fino alla concorrenza massima della cauzione)
MENO DI 41 PUNTI	NON CLASSIFICABILE	-20% del totale versato a titolo di rimborso spese (fino alla concorrenza massima della cauzione) e divieto di partecipazione alle edizioni successive della Fiera

L'Associazione o il Ristoratore che curerà il miglior allestimento di *crocin* o locale utilizzato per la somministrazione durante la manifestazione riceverà un premio di 200 €.

Intendendo partecipare alla manifestazione, il sottoscritto dichiara di aver letto ed accettato per intero il suddetto documento (Allegato "B") e di attenersi alle norme in esso elencate.

*Per le Associazioni ed i Ristoratori che ottengano punteggi inferiori a 75 punti il Comitato Organizzatore, tenendo conto delle nuove richieste di partecipazione, si riserva la facoltà di escludere l'Associazione o il Ristoratore in oggetto dalla partecipazione alla successiva edizione della manifestazione.